

# 利用者アンケート(ログハウス感想箱)

平成27年4月～6月分

	意見	回答・対応
1	ネットがあぶない つながあぶない (小2 女)	大丈夫？けがはありませんでしたか？ネット階段、ハンモックが新しくなり、前のものよりあみ目が小さく、縄ものびちぢみするものになりました。無理をせず、少しずつ慣れていってくださいね。こぶしつきロープは、柱の丸太にぶつからないように気をつけて楽しく遊んでくれるといいなと思います。
2	はんとうぼうがこわかった。上がこわい。とびぼこがゆれてころびやすかった。2年生までのぼうがゆれてぼろぼろでこわかった。 (小2 女)	No.1を見てくださいね。
3	かいだんをはしらないでほしい。(ぶつかるから) (小2 女)	本当にその通りですね。教えてくれてありがとう。この日はとても混んでいたのを走らないように、放送でも声かけをしました。が、走っている人がいたのですね。これからも、危ないことはやめてもらうように話していきます。
4	ろぐはうすでてつのぼうがたのしかった あととびばこもたのしかった (6才 女)	春休みももうすぐ終わりです。ログハウスで楽しく過ごしてもらえて、本当にうれしいです。あなたは、もうすぐ1年生かしら？これからは、小学生として遊びにきてもらえますね。学校も、ログハウスも楽しんでほしいなと思います。
5	すべり台の横にあるロープの周りが少し狭いと思います。とても楽しくて良いとは思いますが、遊んでいるときに誰かとぶつかったりするのではないかと思います。また、中1が走り回っていて危険でした。1度注意されたみたいですが、また走りまわっていました。1度注意しても駄目なら2度目、3度目の場合はきつく言ったり、外で遊ぶようにうながすのも良いのではないかとおもいます。小さな子共たちもいたので、その方がよいと思います。 (中2 女)	とても丁寧な意見をありがとうございます。ロープの周りも人もたくさん通るので、周りをよく見て遊ばないとぶつかってしまいます。心配な時はスタッフに声を掛けて下さい。館内で遊ぶ時、高学年になるほど、走るスピードも上がり、人にぶつかったらケガをしまう可能性も高まります。そうならないために、3回目の注意でもわかってもらえなかったら、外で遊んでもらうように伝えていきます。みんなが楽しく遊べるように、みんなが思いやりをもって過ごせるようにと思います。スタッフも頑張っていきます。

6	もっと天上のぼうを高くしてほしい。[原文通り] (小4 女)	どの天井のぼうなのかな？頭を打ったりしてしまったのでしょうか？どこであれ、変えることはできません。ごめんなさいね。
7	2階からドンドン音がうるさかった。みんな走りまくっていた。 (小4 女)	今日は、春休み明けで、たくさんのお友達が遊びにきていました。ログハウスの中では走る遊びはできません。スタッフが注意をするようにしていますが、人が多くて受付の対応で忙しく、声がかけれない時もあります。そんな時は、スタッフに教えてください。危ないと判断したら、すぐに声かけに行きます。
8	2階からどんだんうるさい！！トランポリンがやりた～い！出してほしい！走りたいけど「走らないで」といわれるからさいあく～！ (小4 女)	今日は春休みが終わり、学校で久しぶりに会ったお友達がたくさん遊びにきました。今日一日で300人以上もいたんですよ。体の大きな中学生も遊びにきていましたし、2階からドンドンと音がしてうるさかったかもしれませんね。このように、ひとがたくさんいるログハウスでは、走る遊びはできません。思いっきり走りたい時は、お外の公園で遊んできてね。トランポリンは幼児用なので、小学生は使えません。
9	もうすこし大きくしてほしい (無記入)	もう少し大きくしてほしいものは何でしょう？今度書くときは、日づけ、性別、学年、住所を記入してください。それから、何かを教えてください。
10	ゲームのしゅるいをもっとふやしてほしい。ゆうぐをもっとほしいとおもいます。かくれる場所がほしい。 (小4 女)	ゲームは全てやりましたか？もし、やってしまったならば、新しく木のパズルなど加えましたので、挑戦してくださいね。遊具の数は、今のログハウスの広さを考えると、ちょうど良いと考えています。これ以上増やすと、他の遊びをしたいお友達に差支えがあるかもしれません。かくれる場所も同じ理由です。今のログハウスにあるもので工夫して遊んでくださいね。

11	ターザンロープがたのしかった。(いたかった) (小5 男)	ターザンロープはみんなに大人気ですね。時々、柱に頭をぶつけてしまう子もいて、少し心配ですが、そうやって少しずつ慣れて上手に楽しんでもらえるとうれしく思います。
12	もっとおもしろくしてください せめて小さい子がじゃまだからどうにかしてね。ゲームもした〜い。[原文通り] (小6 女)	おもしろくなかったですか？ログハウスが物足りなく感じるということは、あなたが成長したということですね。このログハウスは、異なる年齢の人が同時に遊ぶことで、大きい子は小さな子を思いやる心を育て、小さい子は大きな子の真似をすることで共に育っていくというねらいをもっています。でも、小さい子がそばにいて危ない時には、保護者に見てもらうように伝えるので、教えてください。
13	とてもハンモックが楽しかったです♪かくれんぼに良い広さでアスレチックにも楽しめました！また、来ます♡ (小5 女)	うれしい感想をありがとうございます。ぜひ、また来てくださいね。
14	ちびっこたちがじゃまですべりだいがおそかった。イライラしちゃいます。もう、いきたくないっすね。(小6 女)	今日は雨が降ってきたので、外遊びができず、ログハウスにはたくさんのお友達が遊びに来てくれました。イライラしながらも、ゆっくり滑る小さな子にスピードを合わせて待ってくれたのですね。ありがとう！混んでいる時ほど、小学生が小さな子に気づかってくれる姿が見られます。我慢をさせてしまっているなと思いながらも、優しい思いやりに感謝しています。
15	もっと楽しいログハウスに出来るようにしてください。(遊具をふやす) (小6 女)	遊具を増やしてほしいという意見は、たびたびあるのですが、遊具を1つ増やせば、その分自由に使えるスペースが狭くなってしまう。たくさんの人が遊びに来る日もありますし、遊具どうしの距離を保つことも安全を守る上で大切なことなのです。よって、今のところ遊具を増やす予定はありません。今ある環境の中で楽しく遊べるかどうかは、あなた次第です。お友達と考えて工夫してみてください。

16	<p>たのしくもなかったし、たのしくもあったです!バイバイ!(小? 女)</p>	<p>「バイバイ」と元気なあいさつありがとう。楽しいこと、そうでなかったこと、いろいろあったのですね。次はもっと楽しいことが増えとうれしいです。また、遊びに来て下さい。</p>
17	<p>なぜ、トランポリンがないのですか? (小5 女)</p>	<p>トランポリンは楽しいですね。小学生のみんなも遊びたいと思う気持ちはわかるのですが。ログハウスにあるトランポリンは小学生の体重を支えきれだけの強さはありません。小中学生専用のトランポリンを設置するには、体育館のような広くて、天井が高い施設でないと難しいです。あなたたちを安全に遊ばせてあげることができないので、ログハウスには小学生が使えるトランポリンを置くことはできないのです。</p>
18	<p>ゆうぐがふえてほしいです。あと、スベリダイを長くしてほしいです。あとは、みんながあんしんならないです。(小3 女)</p>	<p>どんな遊具が増えてほしいのですか? 今度教えてください。すべり台を長くするのも、大きな遊具を増やすのも、残念ながらできません。のびのび遊ぶスペースがなくなってしまうからです。「みんながあんしんなら」と考えてくれるところが、すばらしいです。</p>
19	<p>安んしてあそべてり、小さい子も安んしてあそべてたのしかったです。ゆうぐをもっとふやしてください。すべりだいगतのしかったです。ハンモックもたのしかったです。 (小3 女)</p>	<p>楽しく安心して遊べたことが何よりうれしいです。遊具を増やして欲しいとのことですが、遊具を増やす予定は今のところありません。また、遊びに来て下さい。</p>
20	<p>すごーく2階にゴキブリがいるのでやめてほしいです。ログハウスはおにごっこがしやいけないのがざんねんです。くつしたはあしがひえちゃうためはいたほうが良いとおもいます。マイクはお客様がじゆうにつかえるようにしてほしいです。 (小9 男・女) 【記載とおり】</p>	<p>ゴキブリができましたか。館内は食事しないようにしていますし、定期的に害虫駆除の業者さんに見てもらっています。ログハウスの内で鬼ごっこで遊びたい気持ちはわかりますが、誰かがケガをしてしまってからでは遅いですよね。くつしたのことも同じことが言えます。足が冷えてしまうから、くつしたをはきたい気持ちもわかります。ただ、そうすることですべてって転んだり、頭を打ってたいへんなケガをしてしまってからでは取り返しがつかないのです。全て、安全を考えてのお約束なのでわかってもらえるとうれしいです。マイクも館内が混雑している時に大事なお知らせをするために使う物なので、来館者が自由に使うことはできません。</p>

21	<p>ゆうぐをもっとふやしてほしいです。イベントが毎日あるとうれしいです。 (小3 女)</p>	<p>ゆうぐをもっとふやしてほしいという意見の答えについては、 No.15 18を見てください。イベントが毎日あると、それは確かに楽しいかもしれないですね。</p>
22	<p>『七つの大罪』のマンガをおいてほしい。 (無記入 女)</p>	<p>マンガが好きなのですね。好きなマンガをログハウスで読みたい気持ちはわかります。本の購入に関しては、内容、絵が来館者みんなにふさわしいものかスタッフが考えて決めます。『七つの大罪』話し合ってみますね。考えたうえで、もし置けなかったらごめんなさい。</p>
23	<p>〇〇小(学校)うざいと書いている人がいたので、やめてください。 (小6 女)</p>	<p>なに書いてあったのかな？書いてあることでいやな気持ちになったら遠慮なくスタッフに言ってくださいね。</p>
24	<p>このままでも楽しそうですが、とびばこを1~2こほどふやせばイイと思います。ログハウスがスキなのでがんばってください。 (小3 男)</p>	<p>一生懸命悩んで書いてくれていたのをスタッフも見ていましたよ。後しっかり片付けをしてくれて、ログハウスもスキになってくれてありがとう。とびばこや他の遊具も遊んでくれるみんなの安全を第一に考えて、今の状態にしてあります。そのためにとびばこは増やす予定はありません。また、遊びにきてくださいね。</p>
25	<p>ぬりえなどが1日2回できるといいです。 (小3 女)</p>	<p>感想ありがとうございます。ぬりえが好きなのですね。ログハウスでは、1人1日1枚を大切に色ぬりをしてほしいので、そう決めています。テーブルの上には自由に使える紙がありますので、それを使ってオリジナルのぬりえを作ってみても楽しそうですね。その時に、使った紙はお家に持って帰ってくださいね。</p>
26	<p>あつい 夏にクーラーをつけてください。 (小6 女)</p>	<p>感想ありがとうございます。夏が近づいてきていますので、気温があがってきましたね。ログハウスでは、もっと暑くなる夏にはエアコンが入ります。これから、暑くなりますので、水分補給も忘れずに過ごしてくださいね。</p>

27	<p>天上低し。頭ぶつけて脳細胞が5分の2やられました。きゅうきゅう車ピーポーピーポーをおすすめします。つまり、天上が低いです。おにごっこはころんで命に危険はないけど、天上が低すぎて命にかかわってしまいます。(小6 女)【原文通り】</p>	<p>あたま だいじょうぶ 頭をぶつけてしまったのですね。大丈夫でしたか？ログハウスには低い天井があります。遊びに夢中になっていると周りが見えなくなってぶつかることもあるので、気を付けてくださいね。おにごっこは、外の公園で行うとのびのび遊べるとおもいますよ。</p>
28	<p>天じょうが低い！！もっとたかくしろ！！高くしろ！！(小6 女)</p>	<p>No. 27を見てくださいね。</p>
29	<p>楽しいけど、もうすこし しずかにした方がいいと思います。うーるーさーいー(小さい子)楽しいです。フィーバー</p>	<p>たの あそ よ きょう よ てんき 楽しく遊ぶことができ良かったですね。今日は良いお天気の日曜日で、近くでお祭りがあったので、ついでに寄ってくれたお友達がたくさん来館していましたので、にぎやかと感じたのかもしれない。もし、静かな中で遊んでみたいと思ったようでしたら、平日午後(学校が終わった後に)遊びに来てみてはいかがでしょう？今日とは違う様子かもしれませんね。</p>
30	<p>すべり台があまりすべれなかった あとはたのしかったです。(小4 女)</p>	<p>すべり台があまりすべらなかったのですね。この日はとても暑かったので、たくさん汗をかいたのかな？今度は汗をかく前にすべってみてね！他は楽しくあそんでもらえて良かったです。</p>
31	<p>地下室で遊んでいる時、頭をうったので、上をひろくしてほしい。あと、ミラーをつけてほしい。(小5 女)</p>	<p>あたま だいじょうぶ ちか たてもん つよ ぶつけた頭は大丈夫でしたか？地下にある“はり”は建物を強くしっかりと支えてくれる大事な部分です。ミラーをつけるよりもあなたの目、耳、肌で感じるものが一番信頼できる信号だと思っています。次回は狭い地下ならではの楽しみを見つけてくれるといいなと思っています。</p>
32	<p>おもしろかった。前よりキレイになった!以上です。(中1 女)</p>	<p>たの あそ 楽しく遊べたのですね。よかったです。きれいになったログハウスに、また来てくださいね。</p>

33	<p>ログハウスでおもいきりおにごっこしたい。外じゃやだ。 (小6 女)</p>	<p>ログハウスには小さな子も遊びに来ていますし、日によってはたくさんの方が遊びに来ています。思いっきり走って、遊具や柱にぶつかったり、他の人にぶつかったりして、あなたがケガをしたり、他の人にケガをさせたりしてしまうこともありえます。ログハウスでは、安全が一番大切だと考えています。館内は思いっきり走ることはできません。思いっきり走りたい時は、「外じゃやだ」と書いてありますが、外でお願いしますね。</p>
34	<p>もっとかりられる物を増やしてほしい。 (小6 女)</p>	<p>感想ありがとうございます。借りられるものというのは、ゲームのことかな？リニューアル後に木のパズルなども増やしましたから、ぜひやってみてくださいね。</p>
35	<p>とても楽しく遊んでいたか、はしらずにして遊べたい。(小5 性別記載なし)【原文通り】</p>	<p>感想ありがとうございます。とても楽しんでくれてスタッフもうれしいです。走りたかったのかな？走り回りたいた時は広い公園で元気に楽しく遊んでください。</p>
36	<p>うんちくさい ファブリーズをかける (小2 性別記載なし)</p>	<p>どこが臭かったのかな？もし、気になることがあったらスタッフに声をかけてくださいね。</p>
37	<p>地下室の出入口をふやしたら、ぶつかることは少なくなると思う。 (小5 女)</p>	<p>地下で頭をぶつけてしまいましたか？大丈夫でしたか？地下の出入口をふやしたら、便利かもしれませんね。でも、1階の床に穴をあけることになって、危険な面も出てきます。「一長一短」という言葉の通りですね。地下は、きゆうくつさを楽しんでもらえたらいいなと思います。</p>
38	<p>大まんぞくです。 (学年記載なし 女)</p>	<p>ゴールデンウィーク最終日をログハウスで過ごしてくれて、そして、「大満足」してもらえて、とてもうれしいです。また、遊びにきてくださいね。</p>
39	<p>F2と3かいをゆうぐにして、ゆうぐいっぱいにしたらいとおもいます。 (小2 女)【原文通り】</p>	<p>とても一生懸命に書いてくれましたね。ありがとうございます。ログハウスの広さを考えると、今の遊具の数が限度だと考えます。いつもの遊び方を少し変えてみてはいかがでしょう？別の楽しい遊びが生まれるかもしれませんよ。</p>

40	たのしくあそべる (小2 女)	たのしくあそ 楽しく遊べたようで、うれしいです。また、きてくださいね。
41	はしごの下などにマットをもっとひいてほしい(こ わい) (小5 女)	たしにのぼりゆうぐお 確かに、登る遊具は落ちたらこわいですね。修理に出していた はんとうぼうしたあつみのあるマットがもど 戻ってきたので、はしごしも こぶし付きロープ下もマットを2重にしました。
42	走れなくてつままない！やだー！ (小4 女)	No.33をみてくださいね。
43	たのしかった (学年、性別記載なし)	たのしくあそ 楽しく遊べたようで、わたしたち 私達スタッフもとてもうれしいです。また、 あそ 遊びにきてくださいね。
44	もうすこしすべり台をすべりやすくしてほしいです。 ちかの出入口をもうこふやしてほしいです。 (小3 男)	ちか 地下については、感想箱ファイル1ページ目の「C」の回答を よ 読んでくださいね。
45	とびばこじょうずにできた オラフがじょうずにかけた ちえのわはずせた たのしかった (5才 女)	ログハウスでのあそ 遊びをたくさん楽しんでくれたのですね。とても うれしいかんそう 感想をありがとう。また、あそ 遊びにきてくださいね。
46	すごく楽しかったです。すべり台もすごくながくてす てきでした。 (小3 女)	すごくたの 楽しかったとのこと、よかったです。すべり台も長くて素 てき 敵という表現こそステキです。私たちがもうれしいです。
47	たのしかったけど、さいしんのあそぶどうぐがほし い(ボーリングとか) (小4 男)	かんそう 感想、ありがとうございます。たのしくあそ 遊ぶことができよかったです。 です。ログハウスではリニューアル後に木のパズルなどもふ 増え ました。もし、チャレンジしていなかったら、ぜひやってみてくだ さいね。さらに、たの 楽しさがますます増えませんか。



48	<p>ちかはくさかったけどすごく楽しかったです。ハンモックのなわがかたかった。もうちょっとやわらかくしてほしい。 (小3 女)</p>	<p>感想ありがとうございます。地下でくさいと思いながらも、とても楽しく遊んでくれたのですね。私たちスタッフもとてもうれしく思います。ログハウスでは換気(空気の入れ換え)に注意していますが、次に来た時にくさい所があったら、スタッフに教えてください。すぐに対応します。それから、ハンモックですが、今のかたさは安全面を考えて作っていますので、今以上にやわらかくすることはできません。ごめんなさいね。</p>
49	<p>たのしかったけど、もっとゆうぐがあったほうがたのしくあそべると思います。あそべる時間をふやしてほしいです。 (小4 女)</p>	<p>遊具については、感想箱ファイル1ページ目の「A」の回答を読んでくださいね。時間については、きてくれたお友達の安全を第一に考え、決めています。限られた時間ですが、楽しく遊んでいってほしいなと思います。</p>
50	<p>もっとゆうぐをふやしたほうがたのしいと思います。よろしく～。 (小3 女)</p>	<p>遊具については、感想箱ファイル1ページ目の「A」の回答を読んでくださいね。</p>
51	<p>ハンモックのそざいをもっとやわらかいものしたほうがいいとおもいます。 (小3 女)</p>	<p>ハンモックで遊んでくれてありがとう。 ハンモックは、人がたくさん乗っても大丈夫なように、固く太いロープで作られています。その固さを楽しんで遊んでくださいね。</p>
52	<p>たのしかったよ。 ゆかがいたいから、マットをしいたり、マットをふやせばけがをしなと思います。(柱もスポンジで。)(笑) (小6女)</p>	<p>楽しく遊んでくれてありがとう。さすが6年生。まわりをよく見て危険がないか見てくれたのですね。床は大勢の人が安心、清潔に遊べるように、清掃しやすく、フローリングにしています。2階の天井が低くひざを曲げないと通れない場所はマットを敷いてあったり、はしごの下にもマットレスが敷いてあります。ケガしない様に気をつけて遊んでください。</p>

53	<p>ゆうぐがすくない、アスレチックつけて～！ てんじょうひくい、あぶない ちいさい子としようとしてしまう。ストップ！ (小6女)</p>	<p>小さい子のことを気にかけてくれてどうもありがとう。ログハウ スでは小さな赤ちゃんがら中学生、大人まで沢山の人が遊び にきます。 どうしたら小さな子、大きい子がお互いに楽しく遊ぶことができ るのか考えてみてくださいね。小さい子を気づかってくれるあな たならきっとすてきな考えが浮かんでくると思います。遊具が 少ないのと天井が低いのはよくある質問コーナーのAとCを見 てくださいね。</p>
54	<p>小学生もトランポリンがしたいです！！ あとすべり台がもっとすべりやすくなったらいいで す！！ぶろっくをふやしてください！ (小4女)</p>	<p>トランポリン、ブロックについてはみなさんからのご意見のAと Eを見てくださいね。すべり台のすべりやすさは天候や暑さ寒さ によって変わります。今度遊びに来てくれてた日は、とてもす べるかもしれませんよ。</p>
55	<p>ひよこいを6かんだけでなく3, 4, 5, 6, 7, 8と どんだんならべてほしいです。 ひよこいLOVE (小3女)</p>	<p>マンガは多くの方から「きふ」でいただいたものです。本を買う 場合は、希望も考えますが、全ての希望を叶えることはできま せん。ごめんなさいね。</p>
56	<p>ちかめいろが楽しかったです。 でもちょっとだけのぼりぼうがやりづらかったです。 (小3女)</p>	<p>地下迷路を楽しんで遊んでくれてどうもありがとう。 スリルがあって、面白いですよ。のぼり棒というのは、はん 登棒の事かな？頭をぶつけないように外側からひとりずつ登っ てみてください。次は楽しく登れるといいですね。</p>
57	<p>いろんなゲームたのしかった。</p>	<p>たくさんゲームをしてくれたのですね！どうもありがとう。 またいろんなゲームをしてたくさん遊んでくださいね。 次は学年や年齢も書いてくださいね。</p>
58	<p>ろーぷがたのしい。 すべりだいもたのしい。 (小1女)</p>	<p>たくさん遊んでくれたようでどうもありがとう。 次回も来た時楽しんでもらえるようスタッフも頑張ります！</p>
59	<p>うつけえをもっとふやしてほしいです。 (小5女)</p>	<p>感想箱ファイルのDを見てくださいね。</p>
60	<p>たのしかった。ありがとうございました。 (3さい男)</p>	<p>楽しんでくれたのですね。よかったです。 また遊びにきてくださいね。</p>

61	<p>4:40に来たので5分しか遊ぶ時間がなかったの で、 今度からもう少し長くしてほしい。 (小6女)</p>	<p>せっかく来てくれたのにたくさん遊<small>あそ</small>べず私たちスタッフも残念<small>ざんねん</small>に 感<small>かん</small>じています。春夏秋冬<small>はるなつあきふゆ</small>、1年<small>ねん</small>通して、みんなが安全<small>あんぜん</small>にお家<small>うち</small>に 帰<small>かえ</small>り着<small>つ</small>ける時間<small>じかん</small>を考<small>かんが</small>えて、4時45分<small>じふん</small>から片づけの時間<small>じかん</small>と決<small>き</small> めました。 また次<small>つぎ</small>の時<small>とき</small>、早<small>はや</small>い時間<small>じかん</small>に遊<small>あそ</small>びに<small>き</small>来てね。お待<small>ま</small>ちしています。</p>
62	<p>かくれんぼなどしてチョーたのしかった。 (小4女)</p>	<p>感<small>かん</small>想<small>そう</small>ありがとう。またぜひ遊<small>あそ</small>びに<small>き</small>てください。</p>
63	<p>2人のおねえさんがとてもやさしかったです。 (学年記載なし 女)</p>	<p>うれい<small>いけん</small>いご意見<small>いけん</small>ありがとう。楽<small>たの</small>しくたくさん遊<small>あそ</small>べたかな？ スタッフみんな<small>あそ</small>でまた遊<small>あそ</small>びに<small>き</small>来てくれるのを待<small>ま</small>っています！</p>
64	<p>マンガを増やしてください。 (6年 女)</p>	<p>ご意見<small>いけん</small>ありがとう。 マンガは費用<small>ひよう</small>がかかり寄付<small>きふ</small>などで増<small>ふ</small>やしています。 もし全<small>すべ</small>てのマンガを<small>よ</small>んでしまったら、マンガ本<small>ほん</small>以外<small>いがい</small>も挑<small>ちよう</small>戦<small>せん</small>して みてもどうでしょう？ 気<small>き</small>に入<small>い</small>る本<small>ほん</small>もみつかるとも<small>し</small>れませんよ。</p>