

利用者アンケート(ログハウス感想箱)

平成28年1月～3月分

	意見	回答・対応
152	レゴ (6才 女)	レゴで遊ぶのは楽しいですよ。残念ですが、ログハウスにはレゴは置いてありません。なぜならレゴは細かく小さな部品がたくさんあり、遊びに来ている赤ちゃんが間違えて口の中に飲み込んでしまったり、かたい部品をぶつけて怪我をしてしまうとあぶないからです。レゴの代わりに小さな子から大きな子まで遊べる大きなブロックが置いてあります。いろいろ工夫して遊んでみると楽しいですよ！
153	はじめにきました。私もコミハで働いたことがあります。子供達の安全のため気をつけていらっしゃる様子はわかります。1つ気がついた事があります。スタッフさんがトイレにご自分のサンダルぐつで入ってでてきてマットの上を歩いたり。子、親は素足です。清潔の点ではマイナスだと思います。これからは子供達の安全のため、また楽しく遊べる施設としてがんばってください。(保護者)	ご指摘ありがとうございます。トイレに入る際はスタッフも必ずトイレ用スリッパに履き替えています。ご指摘のあったことがないように今後スタッフ内で話し合い周知徹底をはかりたいと思います。
154	ヘアアクセをおいてほしいです。 (7才 女)	ヘアアクセとは、髪の毛を結ぶゴムのことかな？ログハウスの遊具で遊ぶ時やお絵かきをする時に、髪の毛を結びたいと思ったのでしょうか？もしそのように思ったのであれば、ログハウスではヘアゴムの用意はしていませんので、遊びに来る時、に髪の毛を結んで来てくださいね。
155	たのしかった (5才 男)	ログハウスに遊びに来てくれてありがとう。たのしく遊んでもらえて私達スタッフもうれしいです。また来て下さいね。

156	<p>ねつとあぶないよ。 (6才 女)</p>	<p>ネット階段でこわい思いをしたのかな？けがはありませんでしたか？ネット階段やはしごなどの遊具は危険ですが、頑張って挑戦してみてください。練習すると上手に登れるようになりますと思います。応援していますね！</p>
157	<p>すべり台で、下からのぼっていた人がいたから、注意してほしい。ハンモックがいたい。(もっとやわらかいのがいい)くつがたくさんずれていて、かえるとき、どこにくつをおいてはけばわからないから、くつをそろえてといっしてほしい。たまにジャンパーをおくとき、ロッカーを2つぐらいふさいでしまうので、ハンガーとかをおいてほしい。絵をかくとき、うらに字とかがかいてあるからまっしろなかみをだしてほしい。はしている子がいて、とてもかいだんを上りにくかった。でもとてもたのしかったです。まいにちきてもあきない！ (小3 女)</p>	<p>いろいろなことに気づいてくれましたね。ご意見ありがとうございます。よりよいログハウスになるために、アイデアを出してくれましたね。スタッフもみんなが楽しく安全にあそべるように気をつけて見守っています。もし危ないことなどあったら、その時にスタッフへ声をかけて下さいね。また遊びに来て下さい。</p>
158	<p>一人ずつのぼっていく所をおちないようにネットみたいなのをつけた方がいいと思います。それ以外はもったのしめました。 (小5 女)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。あなたの言うとおり、ネットがあればさらに安全ですが ネットの取り付けは、ログハウスの中の様子が構造的に難しいのと、ネットがあることに安心して逆に事故につながるかもしれませんので、していません。ログハウスの中で楽しく過ごせてもらえてうれしいです。また来て下さい。</p>
159	<p>大人とかは、けいたい、くつしたなどを、はいて、いるのに、なんで子供は、ダメなんですか。 意味わかんない (小6 女)</p>	<p>ログハウスは子どものみなさんが、安全に楽しく遊ぶところです。 床は滑りやすいので、くつしたを脱ぐようお願いしています。携帯電話はぶついたりなくしたり、夢中になり過ぎてほかの人とトラブルにならないように、使用禁止にしています。 大人の携帯もスタッフが気が付いた時は注意して、使うのを我慢してもらっています。あなたも気がついたらスタッフに教えてくださいね。</p>
160	<p>はしってるこがいた。 (小1 女)</p>	<p>ログハウスの中は、走らないようにお願いしています。そして、スタッフも「あぶないな！」と思った時には、声をかけるようにしています。もし、走っているお友だちがいて、スピードが速くてあぶないなと思ったら、スタッフに教えてくださいね。もちろん、あなたが「走るとあぶないよ」と、声をかけても良いと思いますよ。</p>
161	<p>すべり台ですべる時にはだしなので足をはきずつたらいたいののでスポンジのようなやわらかいものをつけたほうがいいと思います。 (小5 女)</p>	<p>安全に遊べるようにと考えてくれてありがとうございます。 すべり台にスポンジを付けると、衣服が引っかかりたり、スポンジがあることに安心して、スピードを出しすぎてしまったりと、かえって危険かもしれません。自分でスピードを調整して、痛くないように考えて遊んでみてください。</p>

162	<p>この前、1月31日にかいたやつのかたえを見て、なっとくしました。ネットをつけるとたしかにスリルがなくなりますね。そして、小さい子がはしっていて、ブツかってしまったのでもう少し大きくはしらない！とかいた方がいいと思いました。1ヶ月後くらいにくると思います！（私が）たのしかったです。またきまーす！S. K (小5 女)</p>	<p>感想の返事を読んでくれてありがとう。なっとくしてくれて嬉しいです。 小さい子のために、大きく「はしらない！」と書いた方がいい、というご意見、とてもいいですね。これから注意書きのポスターを作るときは、小さい子にもわかりやすいように工夫したいと思います。小さなお友達には注意書きだけでなく、スタッフは声をかけたり、見守りをしっかり行うようにしています。もしも走っている子を見かけたら、みんなで「あぶないよ」と声をかけられれば安全ですね。また来てください。</p>
163	<p>水が入って見えません。(もっと下のかい) (6歳 男)</p>	<p>雨や風がいちばん強い、午前中にきてくれたお友達ですね。地下めいろが「結露」のために遊べなくてごめんなさい。地下のしめった空気が冷やされて、床が水びたしになってしまったので、使用禁止にしました。つぎに来てくれたときは、ぜひ地下でも遊んでみてくださいね。</p>
164	<p>つみきの人たちがうざい、ごみだった〜つみきを。とってきた。小さいこはOK〜☆かわいかった。女子は本当にいやだった、大しょっく!! (6年 女)</p>	<p>『自分たちが積木をしていたところに、誰かが入ってきて、積木をとられて嫌な思いをした』ということでしょうか。でも、小さな子には、ゆずってくれたのですね。ありがとう。 今日は近くでイベントがあり、館内にはたくさんの方がいました。また平日の学校が終わってから、ゆっくり遊びに来てください。</p>
165	<p>すごく楽しかったけどもっとあんげんにあそべたらいいな。 (小2 女)</p>	<p>楽しく遊んでくれてどうもありがとう。 日曜日の今日は、近くでイベントがあったので、とても混んでいましたね。でも、みんながルールを守ってくれたおかげで、ケガをする人は誰もいませんでした。平日の学校が終わってから遊びに来てくれると、もう少しゆったりと遊べるとと思います。また、ぜひ遊びに来てくださいね。</p>
166	<p>みんなはしるな (小1 女)</p>	<p>今日の館内は、人が少なめで、みんながのびのび遊べる状況でした。館内にいたお友達も、「おにごっこ」ではなく「かくれおに」にするなど、工夫して遊んでくれていました。それでも、時々走ってしまった場面があったかもしれません。スタッフはその時の、館内の人の数や様子を見て、危ないと思った時には、声をかけるようにしています。あなたが危ないと思ったときは、その場でスタッフに相談してくださいね。</p>

167	<p>小5・6年が楽しめるものがあるとよいと思います。でも、楽しかったです。(小6 女)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 5・6年生のお友だちは、どういうものがあると楽しめるのかな？ ロープやはしご、滑り台など大きな遊具はこれ以上増やすことはできませんが、貸し出しゲームなど希望があれば教えてください。置けるかどうかスタッフで話し合いたいと思います。 「でも、楽しかったです」と最後に書いてくれて、とても嬉しかったです。</p>
168	<p>めいろ、ぬりえ、うつしえを全部できるようにしてほしい(小4 女)</p>	<p>ご意見ありがとう。感想箱ファイルの1番最初のページに、みなさんからのご意見でよくあるものがまとめてあります。「D」の回答を読んでくださいね。</p>
169	<p>ちかをすこしあたたかくしてください(6才 女)</p>	<p>春は近づいてきていますが、今日は雨も降ってきたので、外の風がひんやり地下にも入ってきましたね。寒かったかな？ 冬は寒く夏はあついのですが、そんな季節の変化も楽しんでもらえたらうれしいです。</p>
170	<p>おりがみとかぬりえをすこしたくさんつかいたいです。(6才 女)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。おりがみやぬりえで楽しく遊んでくれてありがとう。 感想箱ファイルの1番最初のページにみなさんからのご意見でよくあるものがまとめてあります。「D」のところを読んでくださいね。</p>
171	<p>小さな子と大きな子と時間を分けてほしい。(小6 男)</p>	<p>休日でたくさんの方が遊びに来てくれた日でしたね。小さな子がたくさんいたため、小学生にとっては遊びづらかったかもしれません。 ログハウスは幼児から中学生の施設なので時間を分けませんが、平日の午後2時を過ぎると小学生がたくさん遊んでいます。時間を変えて、また来てくださいね。</p>
172	<p>カードやいろんなあそびがあってとてもおもしろかったです。(小2 男)</p>	<p>たくさんいろんな遊びをしてくれてどうもありがとう。どんなカードや遊びがおもしろかったかな？今度よかったらスタッフに教えてくださいね。また遊びに来てくださいね。</p>

173	<p>みんなのぼりぼーにきをつけてあそぶ 男の子にいったる (小1 女)</p>	<p>「のぼりぼー」とは、ほんとう棒のことかな？この遊具は小学生になつたら遊べるようになります。私たちスタッフも小さな子がのぼろうとしたり、小学生でも「あぶないな！」と思った時は声をかけるようにしています。あなたが書いてくれたように、みんながきをつけて遊んでくれるといいですね。</p>
174	<p>楽しかった おもしろい おもしろたのしい ゲームをふやしてほしい。 (小5 女)</p>	<p>楽しんでもらえてよかったです。いろいろなゲームでも遊んでくれているのですね。ゲームは今でも棚に入りきらないほどたくさんあるので、すぐに増やすことはできないけれど、体を使うツイスター、頭を使うちえの輪や木のパズル、バランス感覚が試されるジェンガなど、楽しんでみてくださいね。</p>
175	<p>つみきをつかっているときに、だれかにつかわれな いようにしてほしい。 (小1 女)</p>	<p>つみきで何かステキなものを作ったのかしら？せっかく作り上げたものがくずれてしまうのは、ちょっと悲しいですね。それでもログハウスのおもちゃは、みんなが順番に仲良く使ってほしいと思います。次に使ったお友だちにも、あなたがつみきで遊んだ時の楽しさを味わってもらえたら、楽しみがみんなに広がっていくからです。あなたもログハウスで楽しくすごしてくださいね。</p>
176	<p>かいだんおちないようにてすりを (小1 女)</p>	<p>感想を書いてくれてありがとうございます。「かいだんおちないようにてすりを」どうしてほしかったのかな？</p>
177	<p>珍しく小学生が多く、最初は圧倒されてしまいましたが、小さい娘にもきちんと声かけしてくれたり、ぶつかつたら「ごめんね」と言ってくれたり、しっかりした子どもたちばかりで感心しました。娘も大きなお兄さんお姉さんの中で遊ぶことがないので良い刺激になりました。 (2才 女 保護者)</p>	<p>感想いただきありがとうございます。近隣小学校が卒業式ということもあり、低学年の小学生がたくさん来館していました。このような感想をいただき子どもたちもうれしく感じます。春休み期間は混みあいます。事故がおこらないようスタッフ一同見守っていきますが、何かお気づきの点などありましたらお知らせいただくと嬉しいです。</p>

178	<p>スタッフの方の注意の仕方(言葉)がとても良いと思いました。 ○○だからやらないでねetc. 理由がわかって良いですね。 以前、「ダメダメ」ばかりで動きが活発な子は遊べないよ・・・という話をきいていたのですが、これなら安心です。ありがとうございました。これからも安全で楽しい場所を子ども達につくって下さい。 (大人 女)</p>	<p>貴重なご意見・ご感想ありがとうございます。「安心です」のお言葉をいただきスタッフ一同嬉しく感じています。 これからも、子供たちに楽しく遊んでもらえるよう、見守り、接していきたいと思ひます。</p>
179	<p>つみきのところにさくをたててほしいです。そしたらはみでないからです。ログハウスはたのしいから。 (小1 女)</p>	<p>遠い所から来てくれてありがとう！アイデアを出してくれたのですね。 柵を立ててしまうと積み木のところ(アルコープ上といいます)の様子がスタッフから見えづらく、お友だちが安全に遊んでいるか分からなくなります。また、すばやく登り降りができないので、ぶつかってケガをしまうお友だちが出てくるかもしれません。 アルコープ上には、この中で遊んでねと青いテープが貼つてあるので、その中で工夫して楽しく遊んでくださいね！</p>
180	<p>たのしかった！ (小4 女)</p>	<p>感想を書いてくれてありがとう。何が一番楽しかったかな？ 今度スタッフに教えて下さいね。</p>
181	<p>ツイスターが楽しかったです。また来たいです。 (小4 女)</p>	<p>ツイスター、楽しいですね。またぜひ遊びに来て下さい！</p>
182	<p>今日は、小さな子がはしっていたので、ちゃんと注意した方がいいと思ひます。(スタッフからも声をかけて下さい。) (小3 女)</p>	<p>今日は、小さなお友だちに注意してくれてありがとう。 小さな子が走っていて危ないと思ってくれたのですね。今日は学校も終業式で早く終わり、館内とても混みあっていました。 楽しくてつい走ってしまうお友だちも多く、危ないと感じたときは、スタッフからも声をかけていましたが、小学生のお友だちも、小さな子に走らないよう教えてくれましたね。一緒に来ていたおじいさん、おばあさんが「やさしく教えてくれてありがとう」と、とても喜んで下さいました。 あなたのように優しい気持ちで見守る人が増えると安心して遊べますね。</p>

183	<p>もうちょっとゆうぐをふやしたら楽しくあそべると思いますよ。 (小2 女)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。感想ファイルのAの回答を読んで下さいね。</p>
184	<p>たのしかった。2かいのハンモックがきもちよかったです。 でんわのように、つながるやつをつけて、うけたら、となりに、ここにつながるよなどと、つけたらいいとおもう。 (年長 女)</p>	<p>楽しく遊んでもらえて、私たちもとでうれしいです。 ハンモックは小学生にはとても人気があります。ごろんと寝てみたり、バランス保って立ってみたり…。でんわ口の声がどこにつながっているのか、さがし出すのも楽しいと思いますよ。 あなたは見つけましたか。</p>
185	<p>すべり台を楽しんでいました。ロープをつかんでグルーッと回って遊ぶ所の木の所に、やわらかいものをつけてあげた方がいいと思います。 頭をぶついたり、小学生でうでをぶつけて泣いている子がいました。 (3才 女 保護者)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。スタッフ間でも話し合っしていきたいと思います。</p>
186	<p>ハンモックはなのしいです。ちか1回は、すづしくていいです。ロープはくるくるまわってたのしいです。 (小1 女)[原文通り]</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ログハウスの遊具で楽しく遊んでくれた様子子がよくわかってスタッフもうれしいです。また遊びに来て下さいね。待ってます。</p>
187	<p>めいろが楽しかったです。ほめてくれたのが、「次もがんばろう」という気持ちを引きたててくれました。 (小3 女)</p>	<p>新しくなった日本地図のめいろを、いっしょうけんめいしてくれていましたね。他にもいろいろなめいろがあるので、挑戦してみてください。また来て下さいね！</p>
188	<p>とても楽しいが、ゆうぐをふやしてほしい。 (小3 女)</p>	<p>ログハウスで楽しく遊んでくれてありがとうございます。感想ファイルのAの回答を読んでくださいね。ご意見ありがとうございます。</p>